



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL
ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO

Porto Alegre, 15 de maio de 2002.

PORTARIA N.º 098/2002

O COORDENADOR DO PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO no uso de suas atribuições e de acordo com a decisão da Comissão de Pós-Graduação, reunida em 15 de maio de 2002,

RESOLVE:

I) Designar os Professores Dr. Ivan Antônio Machado (PPGA/EA/UFRGS - orientador), Dr. Luiz Antônio Slongo (PPGA/EA/UFRGS) e Dra. Elaine Di Diego Antunes (PPGA/EA/UFRGS) para constituírem a banca examinadora da Proposta de Dissertação de Mestrado para Executivos do aluno LINDOMAR AMBROSINI DA SILVA, intitulada "Pesquisa de satisfação de clientes - um estudo exploratório na empresa de telefonia móvel Telet S.A.".

Prof. Dr. Gilberto de Oliveira Kloeckner
Vice-Coordenador
Programa de Pós-Graduação em Administração
EA/UFRGS